# Soft skills

| **Навыки** | **Что характеризует** |
| --- | --- |
| Базовые коммуникации | * умение понимать цели каждой коммуникации (и свою, и собеседника) * внимательно и с интересом относитесь к собеседнику * умение структурировать предоставляемую информацию от общего к частному, от проблемы к решению * опираться в общении на свои интересы и интересы собеседника * регулировать свои невербальные проявления во время коммуникации, понимать невербальную обратную связь собеседника и менять стратегию общения в зависимости от полученной информации * адаптировать стиль общения под уровень собеседника * во время общения удерживать зрительный контакт с собеседником * заинтересовывать собеседников и вовлекать в обсуждение предлагаемой темы * строить беседу по принципу диалога: задавать вопросы, слушать собеседника, комментировать. * эффективно применять приемы активного слушания * четко и по делу формулировать ответы на вопросы собеседников |
| Убеждения и аргументация | * умение искать аргументы * умение ставить себя на место другого человека * умение объективно оценивать ситуацию * умение признавать весомость чужого мнения * умение искать компромисс |
| Работы с информацией и принятия решений | * умение искать достоверную информацию * умение принимать решение только после получения всей доступной достоверной информации * умение не спешить с принятием решений * умение обсуждать варианты решения с другими участниками процесса |
| Публичных выступлений и презентаций | * умение всегда заранее готовиться к публичному выступлению * умение трезво оценивать актуальность и целевую аудиторию слушателей * умение не перегружать презентацию контентом |
| Проектного мышления | * ответственность за общее дело * способность работать в команде * принимать пост лидера в проекте * брать на себя разные роли и обязанности * способность выявлять, анализировать и решать проблемы проекта * повышать социальную ответственность * воспитание ответственного отношения к соблюдению этических и правовых норм информационной деятельности |